



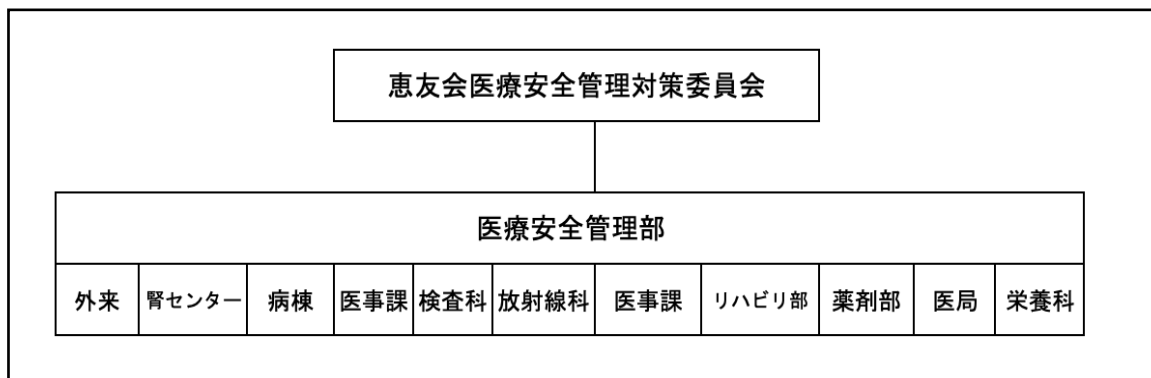
恵友病院の医療安全管理

医療法人 恵友会

医療安全管理対策委員会委員長 看護部長 岡崎一喜

医療法人恵友会恵友病院は、海南省にある一般急性期、病床数 50 床の病院であり、法人としては老人保険施設も併設しており、グループホームやサービス付き高齢者専用住宅等介護事業も幅広く運営しております。法人の理念方針でもある、安全な医療・介護サービスの充実により地域から信頼される法人を目指し、医療安全に取り組んでいます。

当院では医療安全管理者として、診療放射線技師が担当しており多部署を横断しながら安全活動を行なっています。医療安全管理部を医療安全管理対策委員会の下部組織と位置付けし活動できる組織として設置し、医師、事務長、看護師、薬剤師、診療放射線技師、臨床検査技師、理学療法士作業療法士、管理栄養士、社会福祉士、医事課員と多職種で構成しています。



医療安全組織図

院内で発生した、インシデント・アクシデント報告は、院内 LAN に繋がった PC にインシデントレポート(専用のアプリ)として入力しています。入社時より、インシデントの報告についての研修を行い、常日頃より些細なことでも入力してもらうよう各部署で指導することによって医療安全に対する意識が高く、自ら進んで報告してもらう風土となっています。報告件数としては年間 600 件を超えています。職員であれば、いつでもどこでも閲覧することが可能で、この報告システムにより、すぐに情報を共有できる環境下であり、同じような事例を繰り返さないよう注意喚起ができると共に、対策を考えるきっかけとなり、再発防止につながっています。

報告種類		レベル	
報告者	氏名	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	職種	<input type="text"/>	所属 <input type="text"/>
	経験年数	<input type="text"/>	勤務形態 <input type="text"/>
発生時情報	発生日	<input type="text"/>	発生場所 <input type="text"/>
	発生時間	<input type="text"/>	<input type="text"/>
患者情報	<input type="text"/>	性別	<input type="text"/>
	氏名	年齢	<input type="text"/>
	区分	区分2	<input type="text"/>
内容	<input type="text"/>		
原因	<input type="checkbox"/> うっかりミス <input type="checkbox"/> 知識不足 <input type="checkbox"/> マニュアル間違い <input type="checkbox"/> 確認不足 <input type="checkbox"/> 思い込み <input type="checkbox"/> 対象に問題 <input type="checkbox"/> 技術の未熟 <input type="checkbox"/> ルール違反 <input type="checkbox"/> その他(<input type="text"/>)		
要因	ハード	<input type="checkbox"/> ME機器メンテナンス <input type="checkbox"/> 設備 <input type="checkbox"/> 施設の構造 <input type="checkbox"/> その他(<input type="text"/>)	
	ソフト	<input type="checkbox"/> マニュアル <input type="checkbox"/> 教育 <input type="checkbox"/> 勤務体制 <input type="checkbox"/> その他(<input type="text"/>) <input type="checkbox"/> 説明 <input type="checkbox"/> スタッフ間の連携 <input type="checkbox"/> 報告指示	
対策	<input type="checkbox"/> マニュアル厳守・見直し <input type="checkbox"/> 環境整備 <input type="checkbox"/> 業務改善 <input type="checkbox"/> 他部門との調整 <input type="checkbox"/> ME機器の点検 <input type="checkbox"/> 勤務体制 <input type="checkbox"/> その他(<input type="text"/>)		
事故からの 教訓・提言	<input type="text"/>		
報告日時	<input type="checkbox"/> 所属長 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日 <input type="text"/> 時 <input type="text"/> 分 <input type="checkbox"/> 主治医 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日 <input type="text"/> 時 <input type="text"/> 分 <input type="checkbox"/> 委員長 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日 <input type="text"/> 時 <input type="text"/> 分 <input type="checkbox"/> 院長 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日 <input type="text"/> 時 <input type="text"/> 分 <input type="checkbox"/> <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日 <input type="text"/> 時 <input type="text"/> 分 <input type="checkbox"/> 理事長 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日 <input type="text"/> 時 <input type="text"/> 分		
患者・家族 への説明	<input type="text"/>		
患者・家族 の反応	<input type="text"/>		
今後の対策	<input type="text"/>		
所属長の 意見	<input type="text"/>		

インシデント・アクシデントレポート

2022年7月～2023年6月までインシデント・アクシデント
総数 671件

インシデント	657件	アクシデント	14件
レベル 0	217 (33%)	レベル 3a	7
1	328 (50%)	3b	4
2	112 (17%)	4	3
		5	0

職種別	件数	%
医師	0	
看護師	467	70
准看護師	42	6
看護補助者	8	1
診療放射線技師	5	0.7
臨床検査技師	11	2
薬剤師	68	10
薬剤助手	0	
理学療法士	7	1
作業療法士	0	
言語聴覚士	1	0.1
リハビリ助手	0	
社会福祉士	2	0.2
管理栄養士	13	2
栄養士	26	4
調理師	9	1
事務員	12	2
その他	0	

インシデントレポートは週1回程度各部署で一つ一つ分析を行います。医療安全管理部としては月1回の会議とラウンドを行い、報告してもらったインシデントレポート中から1事例を抜粋し対策を検討します。検討するにあたり、各部署からの医療安全管理部委員がチームを決めて（1チーム4人体制）、当該部署のラウンドを行い、インシデントの発生状況の詳細を聞き取り、会議で多職種多方面からの意見を出し合い対策を検討。部会での検討内容は、月1回の医療安全管理対策委員会で報告し対策の決定承認を得ます。又、対策によって業務変更した事例は、業務改善計画書として医療安全管理者と医療安全管理対策委員長とで作成し、その後の対策に対して不定期で当該部署をラウンドし評価を行い指導に繋げています。

他の活動としては、医療安全管理対策委員会と共同で年2回の院内医療安全研修（研修動画作成等）の実施、新人職員に対しては新入職員研修の中で、医療安全に関する研修を取り入れ、インシデントレポートは何のために書くのかなど、医療安全の基礎をしっかりと学んでもらっています。今後も、医療安全管理部の活動を通して、医療安全意識をさらに高めてもらい、病院全体さらには法人全体で安全な医療・介護サービスの提供に努めていきたと考えています。



院内ラウンド



医療安全管理部会