

## みんなで取り組む医療安全

済生会有田病院

医療安全管理室 中尾佳代



こんにちは、医療安全管理室です。職員みんなが安全に仕事に取り組み、患者さんが安心して治療が受けられるよう活動しています。当院での取り組みを紹介します。

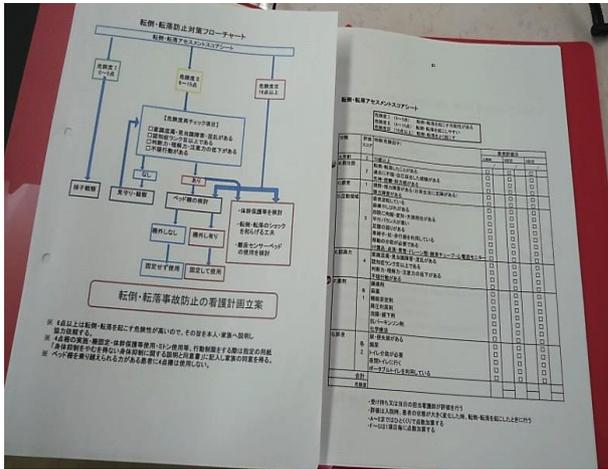
看護部安全対策委員会で毎月「インシデント報告」を収集・分析し、分析結果を各現場にフィードバックしています。マニュアルについても随時見直しを行っています。毎月行っている安全パトロールで改善が見られない場合は状況を確認します。そして問題を当該部署と話し合います。

医療事故防止検討委員会や推進委員会では他職種ともカンファレンスももちます。複数の職種が関係する事例検討を行っています。他職種から別の視点で見た意見を聞くことができます。特に問題となる事例は医療安全管理室から電子メールで院内に注意喚起しています。

医療安全に対する意識や技能の向上のために、新採用者オリエンテーションや全職員を対象とした職員研修を開催しています。全職員を対象とした研修では学研ナーシングのVOD研修を活用しています。

医療安全は医療従事者の努力はもちろんですが、患者さん自身の医療安全への参加も重要だと考えています。外来や病棟で「患者さんに名乗ってもらう」を徹底しています。『お名前を言って下さい。』のポスターを外来各科の前に掲示しています。顔なじみの患者さんが多く、当初は「名前覚えてないの?」「1日に何回も聞かれる」等と言われました。しかし最近ではポスター掲示や目的を伝えることで、尋ねる前に自ら名乗って頂けるケースもあります。病棟では患者さんと一緒に薬を確認する、転倒・転落しやすい状況を家人に説明し靴やベッド周囲の環境を整えています。今後も患者さんや患者家族と共に、みんなで協力しながら医療安全に取り組んでいきたいと思っています。

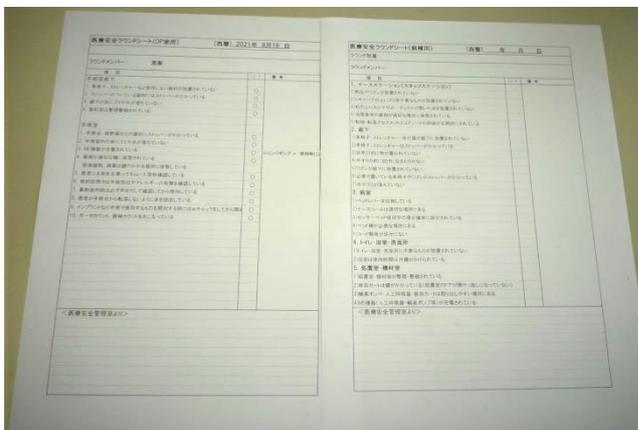
【看護部安全管理マニュアル・転倒・転落】



【安全管理のための VOD を用いた院内研修会】



【医療安全パトロール・ラウンドシート】



〈お問い合わせ〉

〒643-0007

和歌山県有田郡湯浅町吉川 52-6 済生会有田病院

TEL 0737-63-5561 fax 0737-62-3420

E-mail [kango@saiseikai-arida.jp](mailto:kango@saiseikai-arida.jp)